

# krogerus

## KROGERUKSEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

Asianajotoimisto Krogerus Oy:n ("**Krogerus**" tai "**me**") palveluksessa olevat Suomen Asianajaliiton jäsenet sekä muut lakimiehet ja henkilöstö noudattavat Suomen Asianajaliiton sääntöjä ja ohjeita.

### 1 SOVELTAMINEN

Noudatamme näitä Krogeruksen yleisiä sopimusehtoja ("**ehdot**") toimeksiantoa hoitaessamme. Nämä ehdot syrjäyttävät asiakkaan yleiset hankinta- tai muut sopimusehdot, ellei muuta ole erikseen kirjallisesti sovittu. Näitä ehtoja ei sovelleta siltä osin kuin ne ovat riskitiedossa asiakkaan ja meidän välillämme solmitun toimeksiantosopimuksen nimenomaisten ehtojen kanssa.

### 2 PALVELUT

- 2.1 Palveluidemme laajuudesta voidaan sopia erikseen kunkin uuden toimeksiannon yhteydessä, mutta tavanomaisesti ne rajoittuvat yksinomaan oikeudelliseen neuvontaan. Palveluihimme ei kuulu taloudellinen, kirjanpito- tai tekninen neuvonta. Ympäristöasioita koskevaa neuvontaa ja veroneuvontaa harjoitamme vain silloin, kun siitä on nimenomaisesti sovittu. Olemme vastuussa yksinomaan Suomen lakiin liittyvästä neuvostamme.
- 2.2 Palveluidemme tarkoituksenmukaisen toteuttamisen varmistamiseksi asiakkaan tulee antaa meille kaikki olennaiset tiedot toimeksiantoon liittyen sekä annettuja tietoja koskevat muutokset. Ellei nimenomaisesti sovittoa toisin, emme päivitä jo annettua oikeudellista neuvontaa mahdollisten myöhempien lainsäädännön tai oikeuskäytännön muutosten johdosta.

### 3 TOIMEKSIANNON HOITAMINEN

- 3.1 Nimeämme kullekin toimeksiannolle vastuuosakkaan. Toimeksiannon hoitamista varten vastuuosakas kokoaa asianmukaisen ryhmän lakimiehiä, assistentteja ja muita asiantuntijoita.
- 3.2 Sopimuksen mukaan voimme käyttää myös ulkopuolisia neuvonantajia ja konsultteja sekä ulkomaisia asianajotoimistoja toimeksiannon hoitamisessa. Emme ole vastuussa ulkopuolisten toimijoiden veloittamista palkkioista ja kuluista, vaan asiakkaan tulee maksaa kaikki ulkopuolisten toimijoiden palkkiot ja kulut erikseen, ellei toisin ole sovittu.

### 4 ESTEELLISYYS, ASIAKKAAN TUNNISTAMINEN JA VIRANOMAISRAPORTOINTI

- 4.1 Ennen uuden toimeksiannon vastaanottamista suoritamme esteellisyystarkastuksen varmistukseksi, että voimme hoitaa toimeksiannon. On kuitenkin mahdollista, että esteellisyystarkastuksesta huolimatta esteellisyystilanne ilmenee hoidossamme jo olevan toimeksiannon kohdalla. Noudatamme esteellisyysarviointissa Suomen Asianajaliiton voimassaolevia tapaohjeita.
- 4.2 Meillä on lain nojalla velvollisuus tunnistaa asiakkaidemme sekä asiakkaidemme edustajien ja omistajien henkilöllisyys esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ehkäisemiseksi sekä sen selvittämiseksi, ettei asiakkaaseemme kohdistu pakotteita. Joissain tilanteissa meillä on myös velvollisuus selvittää asiakasvarojen tai muun varallisuuden alkuperä. Asiakkaan tunnistamiseen liittyen saatamme myös pyytää mm. asiakasta, sen hallinnossa toimivia henkilöitä tai tosiasiallisia edunsaajia koskevia tietoja sekä varmistaa tietoja ulkoisista lähteistä.

# krogerus

- 4.3 Meillä on velvollisuus ilmoittaa viranomaisille, jos asiakkaan toimeksianto on epäilyttävä tai meillä on syytä epäillä terrorismin rahoitusta tai rahanpesua. Tällaiset epäilykset tai pakotesäätely voivat johtaa velvollisuuksien päättämiseen toimeksianto. Laki estää meitä kertomasta asiakkaallemme epäilyistä ja siitä, olemmeko mahdollisesti raportoineet asiasta viranomaisille.
- 4.4 Euroopan unionin ("EU") direktiiviin perustuva lainsäädäntö velvoittaa tietyissä tilanteissa ilmoittamaan viranomaisille järjestelyistä, jotka sisältävät verosuunnittelua ja koskevat ainakin yhtä EU-jäsenvaltiota. Jäsenvaltiolla on kuitenkin oikeus rajoittaa asianajajan raportointivelvollisuutta asianajosalaisuuden turvaamiseksi. Ellei kansainvälinen nimienomaisesti sovitusta laajemmasta raportoinnista, raportoimme toimeksiantoa koskevia tietoja viranomaisille vain siinä laajuudessa, kuin lainsäädäntö meitä asianajajina siihen velvoittaa.
- 4.5 Tiedostatte, että meillä on oikeus ja velvollisuus käsitellä teitä, edustajianne ja omistajianne koskevia henkilötietoja edellä kuvattuja tarkoituksia varten. Asiakas on vastuussa siitä, että sen edustajille ja omistajille ilmoitetaan tietojen mahdollisesta käsittelystä tässä kohdassa 4 mainittuihin tarkoituksiin.
- 4.6 Emme ole velvollisia korvaamaan asiakkaallemme mitään vahinkoa, joka mahdollisesti suoraan tai välillisesti aiheutuu siitä, että olemme katsooneet olevamme velvollisia noudattamaan raportointiin tai toimeksianton päättämiseen johtaneita viranomaisohjeita.

## 5 MARKKINOIDEN VÄÄRINKÄYTTÖ JA SISÄPIIRITIEDOT

Oletamme asiakkaamme ilmoittavan toimeksianton vastuuosakkaalle, mikäli meidän tulee perustaa toimeksiantoa koskeva sisäpiirirekisteri markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (EU 596/2014) tai vastaavien säännös-

ten mukaisesti. Ylläpidämme sisäpiirirekisteriä ja toimitamme sitä koskevia tietoja asiakkaamme pyynnön mukaisesti viiden vuoden ajan toimeksianton sisäpiiritiedon luonteen päättymisestä lukien.

## 6 PALKKIO JA LASKUTUS

- 6.1 Palkkiomme perustuvat tavanomaisesti useampaan eri tekijään, mm. (i) työn määrään ja monimutkaisuuteen, (ii) vaadittavaan taitoon ja ammattitaitoon, (iii) asian intressien merkitykseen ja arvoon, (iv) aikarajoitteisiin, (v) asiaan mahdollisesti sisältyviin riskeihin, (vi) asiakkaalle saavutettuihin positiivisiin lopputuloksiin ja/tai muihin asiakkaan kanssa sovituihin tekijöihin. Palkkiomme ei ole sidottu tietyn lopputuloksen saavuttamiseen. Varaamme oikeuden aika-ajoin muuttaa tunti-veloitustamme.
- 6.2 Kaikki palkkioita koskevat arviot ovat suunta-antavia, eivätkä ne muodosta kiinteitä hintoja, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Lisäämme kokonaispalkkiomme neljän prosentin (4 %) toimistokulumaksun (lisätynä arvonlisäverolla), jolla katetaan toimeksianton hoitamisesta aiheutuvia yleisiä toimistokustannuksia. Tätä toimistokulumaksua ei voi oikeudenkäynnissä tai välimiesmenettelyssä vaatia vastapuolen korvattavaksi.
- 6.3 Veloitamme erikseen toimeksianton hoitamisesta meille aiheutuvat ulkoiset kulut, kuten matkakulut, viranomaismaksut ja rekisteröintimaksut. Meillä on oikeus pyytää asiakkaalta ennakkoa määrältään merkittävistä kuluista, mikäli kulut ovat tarpeellisia toimeksianton hoitamiseksi.
- 6.4 Vaikka asiakas saisi korvausta vakuutuksesta, sillä ei ole vaikutusta palkkiomme ja laskutukseemme. Laskutamme suoraan asiakasta siinäkin tapauksessa, että vastapuoli tai jokin muu taho on veloitettu korvaamaan asiakkaan oikeudenkäyntikulut.

# krogerus

6.5 Laskutamme asiakkaitamme yleensä kuukausittain, ellei toisin ole sovittu. Arvonlisävero lisätään laskuun soveltuvan verolainsäädännön mukaisesti. Ellei toisin ole sovittu, lasku erääntyy maksettavaksi neljän-toista (14) päivän kuluttua laskun päiväyksestä. Erääntyneiden laskujen viivästyskorko on voimassaolevan lain mukainen (tai soveltuvan säännöksen puuttuessa kymmenen prosenttia (10 %) vuodessa).

6.6 Olemme velvollisia lisäämään suomalaisen arvonlisäveron EU:ssa toimivan asiakkaamme laskuihin, mikäli asiakkaalla ei ole paikallisten veroviranomaisten myöntämää voimassaolevaa arvonlisäverotunnistetta. Tästä johtuen pyydämme EU:ssa toimivia ulkomaisia asiakkaitamme ystävällisesti toimitamaan arvonlisäverotunnisteensa laskutusjärjestelmäämme varten. Pyydämme huomiomaan, että asiakkaan ostamista palveluista veloitetujen palkkioiden yhteissumma ja asiakkaan arvonlisäverotunniste toimitetaan Suomen verohallinnolle tiedonvaihtoa varten.

## 7 ENNAKKOMAKSU

Mikäli edellytämme ennakkomaksun suorittamista, asiakkaan toimeksianto alkaa vasta siitä, kun olemme vastaanottaneet ennakon täysimääräisenä.

## 8 OIKEUSTURVAVAKUUTUS

8.1 Suomen Asianajajaliiton ohjeet edellyttävät meitä muistuttamaan asiakkaitamme ennen toimeksianton aloittamista heillä mahdollisesti olevasta oikeusturvavakuutuksesta, joka saattaa korvata asiakkaan oikeudenkäyntikuluja. Kehotamme asiakkaitamme selvittämään vakuutusyhtiönsä kanssa mahdollisen oikeusturvavakuutuksen olemassaolon ja sisällön sekä oikeusturvavakuutuksen soveltuvuuden ja kattavuuden toimeksiantoa koskien.

8.2 Mahdollinen oikeusturvavakuutus on sopimus asiakkaan ja asiakkaan vakuutusyhtiön

välillä. Krogeruksen ja vakuutusyhtiön välillä ei ole sopimussuhdetta. Riippumatta asiakkaan oikeusturvavakuutuksen ehdoista veloitamme asiakkaalta kaikki toimeksiantoa koskevat palkkiomme ja kulumme täysimääräisinä. Veloittamamme palkkiot eivät ole sidoksissa eivätkä ne rajoitu korvaukseen, jonka asiakas mahdollisesti saa oikeusturvavakuutuksesta.

## 9 VASTUUNRAJOITUS

9.1 Krogeruksen (ja sen osakkaiden yhteenlaskettu) enimmäisvastuu toimeksianton hoitamisesta asiakkaaseen (tai asiakkaisiin, jos toimeksiantoa on hoidettu useammalle asiakkaalle) nähden on rajoitettu meidän toimeksiantoa hoitaessamme aiheuttamamme virheestä tai huolimattomuudesta johdettuun välittömiin taloudellisiin vahinkoihin ja (i) 5.000.000 euroon, jos palkkiomme (ilman alv:a tai suoria kuluja) ylittää 100.000 euroa, ja (ii) 1.000.000 euroon, jos palkkiomme vastaa tai on vähemmän kuin 100.000 euroa (ilman alv:a tai suoria kuluja).

9.2 Vastuustamme asiakasta kohtaan vähennetään se määrä, jonka asiakas saa korvauksena vakuutuksesta tai jonkin muun sopimuksen osapuolena taikka muun korvauksen tai hyvityksen edunsaajana.

9.3 Olemme vastuussa ainoastaan välittömistä vahingoista. Emme ole vastuussa välillisistä vahingoista tai menetyksistä kuten menetetyistä tuotosta tai menetetyistä sopimuksista.

9.4 Emme vastaa vahingosta, jonka asiakas kärsii käyttäessään asiakkaalle antamiemme neuvoja tai asiakirjoja muuhun kuin siihen tarkoitukseen, johon ne on annettu. Palvelumme on tarjottu ainoastaan asiakkaallemme, emmekä ole vastuussa kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista. Emme ole vastuussa ulkopuolisten tahojen, mukaan lukien muiden asianajotoimistojen, palveluista tai neuvoista edes tilanteessa, jossa olemme antaneet asiakkaan puolesta

# krogerus

toimeksiannon näille tahoille tai, jossa palvelut ja neuvot toimitetaan asiakkaalle välityksellämme.

- 9.5 Mikäli toimeksiantoon ei nimenomaisesti ole sisällytetty veroneuvontaa, emme ole vastuussa toimeksiannon mahdollisten veroseuraamusten tai sellaisen riskin aiheuttamasta vahingosta. Mikäli toimeksiantoon on nimenomaisesti sisällytetty veroneuvontaa, olemme vastuussa näiden ehtojen mukaisesti, mutta kuitenkin vain siinä tapauksessa, että veroseuraamukset ovat huomattavasti paljon vakavammat kuin mitä veroneuvonassamme on esitetty tai korostettu ja veroneuvonannon antohetkellä oli selvää, että asiakkaamme olisi voinut saavuttaa kaupalliset tavoitteensa käyttäen vaihtoehtoista struktuuria tai menetelmää ilman lisäkustannuksia tai riskiä ja näin ollen olisi voinut lopullisesti välttää koituneet vahingolliset veroseuraamukset.
- 9.6 Yhtiöllämme on Suomen Asianajajaliiton edellyttämää pakollista asianajajan vastuuvakuutusta laajempi vastuuvakuutus. Vastuu tarjoamistamme palveluista on vastuuvakuutuksemme ehdoista riippumatta kuitenkin rajoitettu tämän kohdan 9 mukaisesti.
- 9.7 Mikäli asiakasta on Krogeruksen vastuuseen johtaneessa asiassa neuvonut myös jokin toinen neuvonantajataho tai asiantuntija ja kyseisen neuvonantajatahon tai asiantuntijan vastuu on rajoitettu Krogeruksen vastuuta alhaisempaan määrään, Krogeruksen vastuu rajoittuu asiakkaan käyttämän toisen neuvonantajatahon tai asiantuntijan vastuun mukaiseen määrään. Vastuumme ei kuitenkaan missään olosuhteissa rajoitu alle 200.000 euroon.
- 9.8 Krogeruksen osakas tai työntekijä ei ole henkilökohtaisessa vastuussa toimeksiannon hoitamisesta. Asiakas sitoutuu siihen, että se ei nosta kannetta yksittäisiä osakkaita tai työntekijöitä vastaan, paitsi tilanteissa, joissa siihen on pakottavan lainsäädännön mukaan

oikeus. Tämä ei estä asiakasta nostamasta kannetta Krogerusta vastaan.

- 9.9 Varaamme oikeuden rajoittaa vastuutamme tässä kohdassa 9 mainittua määrää alhaisemmaksi toimeksiannon jotakin tiettyä osaa koskien.
- 9.10 Tässä kohdassa 9 sovitut vastuumme rajoitukset soveltuvat ja rajoittavat yhtäläisesti osakkaidemme ja työntekijöidemme mahdollista vastuuta asiakkaalle.

## 10 YHTEYDENPITO

- 10.1 Tavanomaisesti pidämme yhteyttä asiakkaisiimme sähköpostin välityksellä. Mikäli asiakas suosii jotakin toista yhteydenpitotapaa tietyn toimeksiannon yhteydessä, pyydämme ilmoittamaan asiasta vastuuosakkaalle.
- 10.2 Voimme pyynnöstänne tarjota mahdollisuuden kommunikointiin salattujen sähköpostiviestien välityksellä. Toisinaan sähköpostiviestit eivät saavuta tarkoitettua vastaanottajaansa. Pyydämme ilmoittamaan vastaanottajalle esimerkiksi puhelimitse kiireellisistä tai tärkeistä viesteistä, jotka asiakas on toimittanut sähköpostitse.

## 11 LUOTTAMUKSELLISUUS

- 11.1 Meitä sitovat Suomen Asianajajaliiton luottamuksellisuutta koskevat säännöt ja ohjeet, ja suojaamme asiakkaan antamat tiedot näiden sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti.
- 11.2 Jos käytämme ulkopuolisia neuvonantajia toimeksiannon suorittamisen yhteydessä, varaamme oikeuden toimittaa näille tahoille kaikki toimeksiannon suorittamisen kannalta tarpeelliseksi katsomamme tiedot.

## 12 JULKISUUS

- 12.1 Ellei toisin sovita, varaamme oikeuden nimetä asianajopalveluitamme käyttävät tahot asiakkaiksemme ja toimittaa lyhyen kuvauksen toimeksiannosta potentiaalisille asiakkaille tehtävien tarjousten ja juridisen alan

# krogerus

hakemistoihin toimitettavien tietojen yhteydessä kuitenkin siten, että merkitsemme kyseiset tiedot luottamuksellisiksi.

- 12.2 Yritysjärjestelyiden ja muiden sen kaltaisten toimeksiantojen osalta asiakas antaa suosituksensa siihen, että julkistamme osallistumisemme asiakkaan edustajana kyseiseen toimeksiantoon sen tultua julkiseksi. Pyydämme asiakkaan hyväksyntää ennen tietojen julkistamista, mikäli meillä on erityinen syy olettaa, että asiakas ei tahdo osallistumisemme tulevan julkiseksi.

## 13 TIETOSUOJA

Käsitlemme ennen toimeksiantoa tai sen yhteydessä asiakkaan meille mahdollisesti toimittamia tai muutoin keräämiämme henkilötietoja henkilötietojen suojaamista koskevien säännösten mukaisesti muun muassa toimeksiannon hoitamiseksi, asiakkaiden henkilöllisyyden varmistamiseksi, esteellisyyden tarkastamiseksi ja asiakaskohtaisia markkinointitarkoituksia varten. Toimimme henkilötietojen osalta yleisessä tietosuojasetuksessa (EU 2016/679) tarkoitettuna rekisterinpitäjänä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista on saatavilla verkkosivuillamme olevista tietosuojaselosteista.

## 14 TEKIJÄNOIKEUS

Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet työmme tuloksiin säilyy Krogeruksella. Tästä huolimatta asiakkaallamme on aina oikeus käyttää asiakkaalle tehdyn työmme tuloksia toimeksiannossa sovittuun tarkoitukseen.

## 15 TOIMEKSIANNON PÄÄTTÄMINEN

Asiakkaalla on oikeus päättää toimeksianto milloin tahansa ilmoittamalla siitä meille kirjallisesti. Meillä voi eräissä tilanteissa olla oikeus tai velvollisuus luopua toimeksiannosta. Asiakkaalla on velvollisuus maksaa ennen toimeksiannon päättämistä kertyneet palkkiomme ja kulumme. Asiakas sitoutuu allekir-

joittamaan kaikki asiakirjat, joita toimeksiannon päättämiseksi tai peruuttamiseksi voidaan kohtuudella edellyttää. Krogerus lakkaa edustamasta asiakasta, kun toimeksianto valmistuu osaltamme tai kun viimeinen toimeksiantoa koskeva lasku lähetetään asiakkaalle, riippuen siitä, kumpi ajankohdista on aikaisempi.

## 16 ARKISTOINTI

Säilytämme kaikkia asiakirjoja ja tiedostoja Suomen Asianajajaliiton voimassaolevien ohjeiden mukaisesti. Säilytämme asiakirjat lähtökohtaisesti digitaalisina kappaleina. Varamme oikeuden poistaa hallussamme olevat toimeksiantoihin liittyvät aineistot 10 vuoden kuluttua toimeksiannon päättymisestä, ellei aineistojen säilyttämisestä ole kansanne muuta sovittu. Säilytämme henkilötietoja tietosuojaselosteissamme kuvatulla tavalla.

## 17 VALITUKSET JA REKLAMAATIOT

- 17.1 Toivomme, että palvelumme vastaa odotuksianne. Mikäli olette kuitenkin jostain syystä tyytymätön palveluihimme ja tahdotte tehdä palvelua koskevan reklamaation, pyydämme ilmoittamaan asiasta toimeksiannosta vastaavalle osakkaalle välittömästi.

- 17.2 Emme ole vastuussa vaatimuksesta, joka tehdään yli kaksitoista (12) kuukautta sen jälkeen, kun asiakas on tullut tai asiakkaan olisi pitänyt tulla tietoiseksi vaatimuksen perusteena olevista seikoista tai kun vaatimuksen perusteena olevan toimeksiannon voidaan kohtuudella katsoa tulleen loppuun saatuksi, riippuen siitä, kumpi edellä mainituista ehdoista toteutuu ensin.

- 17.3 Jos asiakkaan vaatimus perustuu kolmannen tahon tai viranomaisen asiakkaalle esittämään vaatimukseen, meillä tai vakuutusenantajillamme on oikeus vastata vaatimukseen ja tehdä siitä sovinto asiakkaan puolesta. Emme ole vastuussa vaatimuksesta, mikäli asiakas on sopinut asian tai ryhtynyt

# krogerus

muihin vaatimusta koskeviin toimenpiteisiin ilman suostumustamme.

17.4 Jos asiakkaalle aiheutunut vahinko korvataan meidän tai vakuutusenantajamme toimesta, asiakkaalla on velvollisuus korvauksen saamiseksi siirtää takautumisoikeus kolmatta kohtaan meille tai vakuutusenantajallemme.

## **18 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISEMINEN**

18.1 Kaikkiin asiakassuhteisiimme, toimeksiannot mukaan lukien, sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita.

18.2 Mikäli olette tyytymätön toimeksiannostamme perimäämme palkkioon, voitte pyytää palkkiosuosituksia Suomen Asianajajaliiton yhteydessä toimivalta valvontalautakunnalta.

18.3 Toimeksiannoista aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Kes-

kuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki.

18.4 Varaamme oikeuden saattaa riidattomia saatavia koskevat vaatimukset Helsingin käräjäoikeuden taikka asiakkaan kotipaikan tai muun toimivaltaisen tuomioistuimen ratkaistavaksi. Lisäksi niissä tilanteissa, joissa asiakas on kuluttaja, eikä toimeksiantoa koskevaa erimielisyyttä saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>).

Asianajotoimisto Krogerus Oy, Unioninkatu 22, 00130 Helsinki

Puh: 029 000 6200, Faksi: 029 000 6201

Y-tunnus: 0919666-0, ALV-numero:

FI09196660, kotipaikka Helsinki

8.3.2021